

商品発売延期のお知らせとお詫び

お客様各位

拝啓、平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

2022年 12月 9日に発売を予定しておりました商品「ゴールデンカムイ シャンプー・コンディショナー」につきまして、商品の発売を延期とさせていただきますとなりました。

延期対象商品：「プリマニアックス ゴールデンカムイ シャンプー」全種

「プリマニアックス ゴールデンカムイ コンディショナー」全種

延期後店頭発売日：2023年1月26日（木）

プリマニアックスオンラインショップにてご予約の方へのお届け日：

2023年1月26日（木）以降順次お届け

該当商品の生産時製品において不具合が発覚し、このたびの生産商品では、本来お届けすべき商品としての質を満たしていないと判断したため、再度製造を行うことを決定した次第です。

楽しみにお待ちくださっている作品ファンのお客様を始め、関係者様各位には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

お時間を頂戴し誠に恐れ入りますが、必ず完璧な商品を製造しお届けいたしますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後もお客様により良い商品をお届け致しますよう、いっそうの努力を重ねる所存でございます。何卒ご理解賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

敬具

2022年 12月 1日

株式会社まさめや

本件に関するお問い合わせ窓口

info_shop@primaniacs.com